



Hypervision

Xposé-IR3-2010/2011

Ahmed BENYEMNA

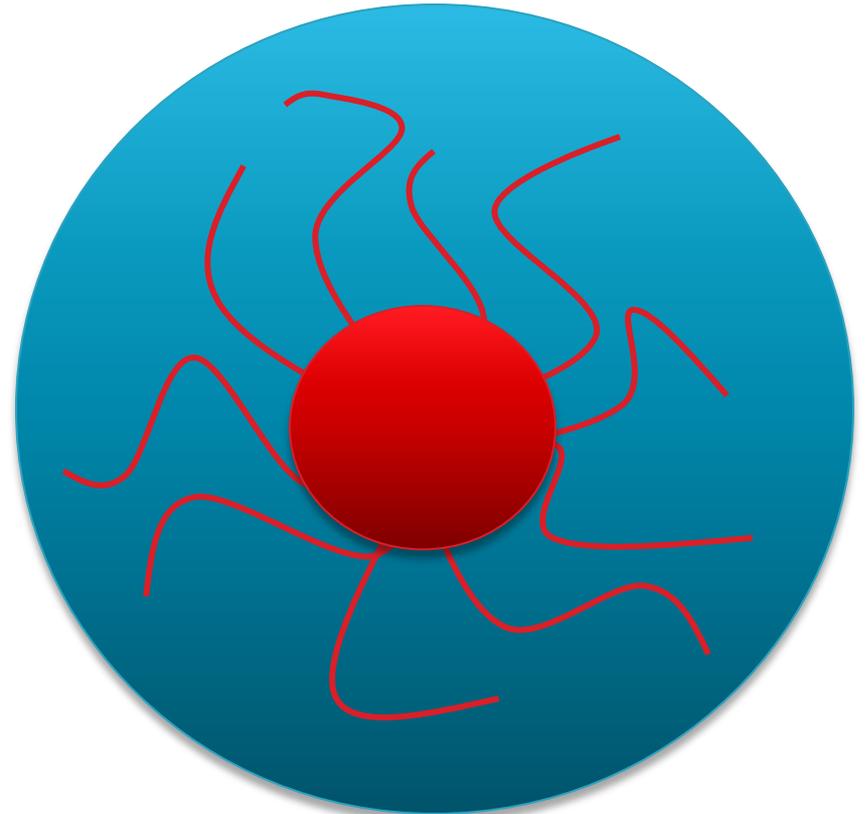
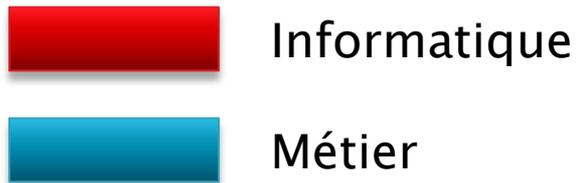
11 janvier 2011

Plan

- ▶ Surveillance d'un SI
- ▶ Supervision
- ▶ Et si on parlait ITIL?
- ▶ Présentation d'un Hyperviseur
 - Hyperviser...quand et comment?
 - Quelques fonctionnalités
 - Avantages /inconvénients
 - Exemples
- ▶ Conclusion

Surveillance d'un SI

- ▶ Informatique \Leftrightarrow système nerveux chez l'être humain



Surveillance d'un SI

- ▶ SI (Système d'Information)
 - En moyenne 15% à 20% du CA des entreprises soit 50% de la VA générée
 - De plus en plus complexe
- ▶ Importance de surveiller le SI
- ▶ Incident ⇔ coûte cher:
 - Banque
 - RATP

Surveillance d'un SI

- ▶ Gestion réactive

Pourvu que
cela ne plante
pas!



Surveillance d'un SI

- ▶ Et le jour où cela plante :

Pourquoi cela ne fonctionne plus ???



Supervision

- ▶ Surveillance de l'ensemble du SI de l'entreprise
- ▶ Plusieurs méthodes (fichiers log, scripts, SNMP...)

Souriez, vous êtes surveillés!



Supervision

- ▶ Gestion proactive (Vs Gestion réactive):
 - Anticiper les incidents
 - Prévoir pour mieux agir

- ▶ Cf: Exposés des anciens IR3:
 - Nicolas CHAVERON
 - Khai-Wen TRAN

Et si on parlait ITIL?

- ▶ ITIL (Information Technology Infrastructure Library)
- ▶ Best practices
 - Edictées par l'OGC (Office of Government Commerce)
 - Non–propriétaire
 - Non–dogmatique
 - Eviter de « réinventer la roue »
- ▶ Objectifs:
 - Organiser le SI
 - Améliorer les services informatiques
 - Réduire les risques

Et si on parlait ITIL?



Je me demande ce que c'est la différence entre un problème, un incident, et une alerte?

- ▶ Parlons tous la même langue ;-)

Et si on parlait ITIL?

- ▶ ITIL V3:
 - Plus structuré
 - Met l'accent sur la maîtrise du cycle de vie des services informatiques

Et si on parlait ITIL?

- ▶ ITIL V3 comprend 5 livres principaux, les « Core Practice Books »:
 - Stratégie des services
 - Conception des services
 - Transition des services
 - Exploitation des services
 - Amélioration permanente des services

Et si on parlait ITIL?



Et si on parlait ITIL?

▶ Localisation de l'Hypervision



Action! Ça tourne.

▶ Exploitation des services:

◦ La gestion des événements:

- C'est quoi un événement? (incidents, alertes...)

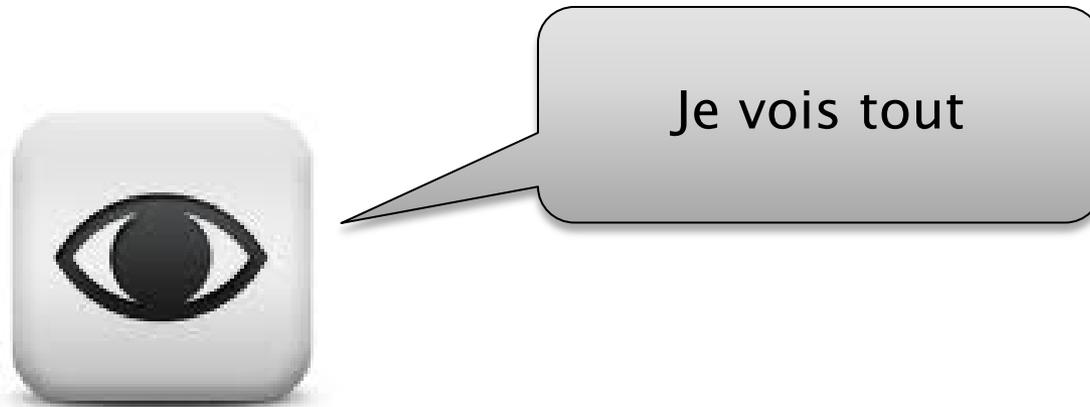
▶ Certification ITIL V3

Présentation d'un Hyperviseur

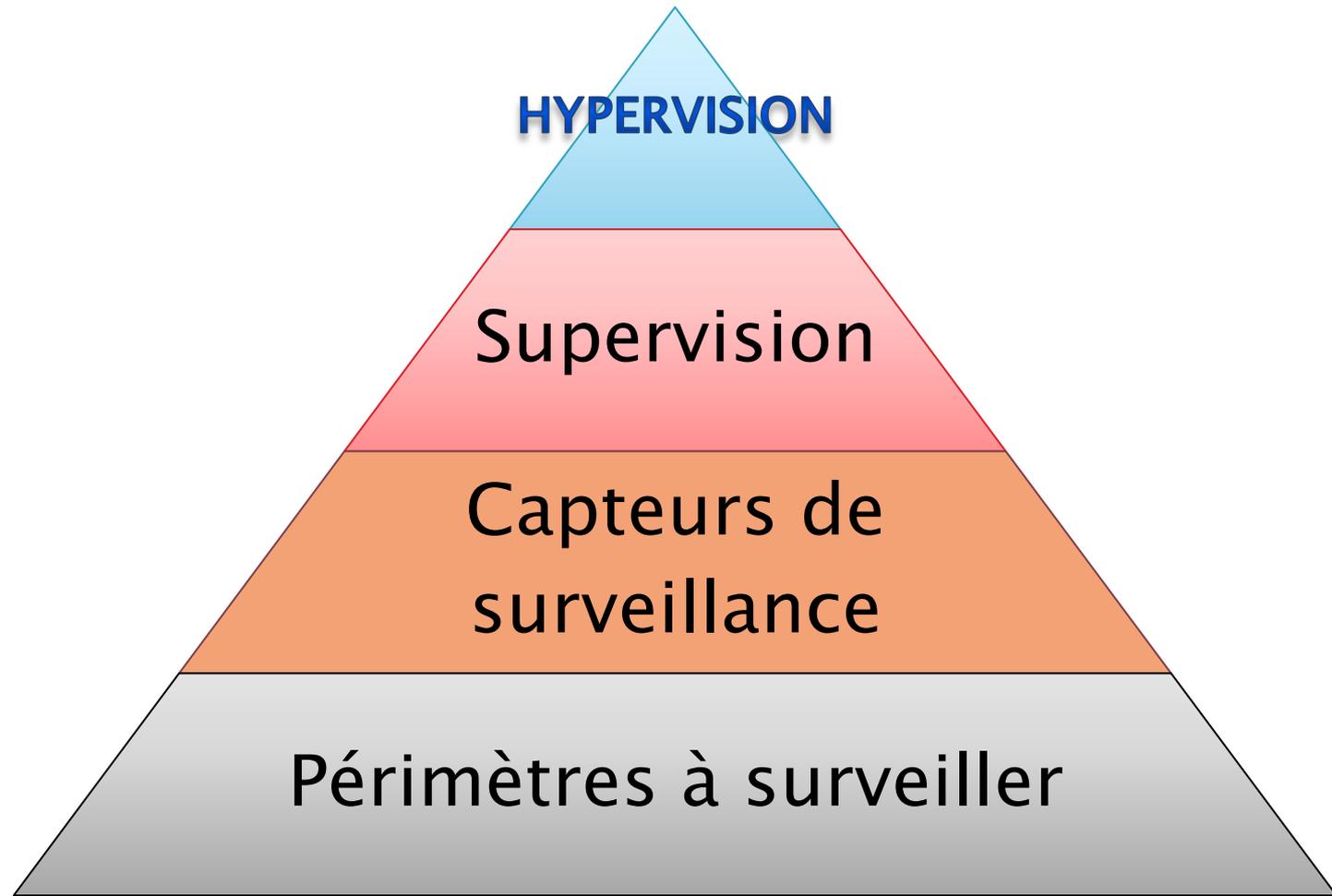
- ▶ Définition (des mots Hyper et Vision)
- ▶ Supervision c'est bien mais avec l'Hypervision c'est encore mieux
 - Optimisation de la gestion des événements

Présentation d'un Hyperviseur

- ▶ Surveillance de l'ensemble du SI depuis un point focal



Présentation d'un Hyperviseur



Présentation d'un Hyperviseur

- ▶ Hyperviseur
 - Partie 1 : réception des évènements
 - Partie 2 : console

The screenshot displays the BMC Impact Explorer interface. The left pane shows a tree view of events under 'AHMED_CELL'. The main pane shows a table of active events for 'AHMED_CELL@AHMED_CELL'. The table has columns for Occurred, Ticket, Itrack Case, Host, and Message. The events are sorted by occurrence date, with the most recent at the top.

Occurred	Ticket	Itrack Case	Host	Message
05/08/10...			toto	HELLO WORLD
04/08/10...			rhpatrol2	Client connection accepted
29/07/10...			toto	Just a test for titi ?
28/07/10...			toto	Just a test for titi ?
28/07/10...			toto	Just a test ok toto??
28/07/10...			toto	Just a test ok toto??
28/07/10...			toto	Just a test ok ??
28/07/10...			rhpatrol2	Internal EventDB cleanup
26/07/10...			toto	Just a test
26/07/10...			toto	Hello word
09/07/10...			rhpatrol2	StateBuilder terminated
09/07/10...			rhpatrol2	StateBuilder started
09/07/10...			rhpatrol2	Client has been disconnected
09/07/10...			rhpatrol2	Time keeps ticking away

Summary information about the event.

Workflow Status
Status Open
Priority 5 - Lowest
Owner

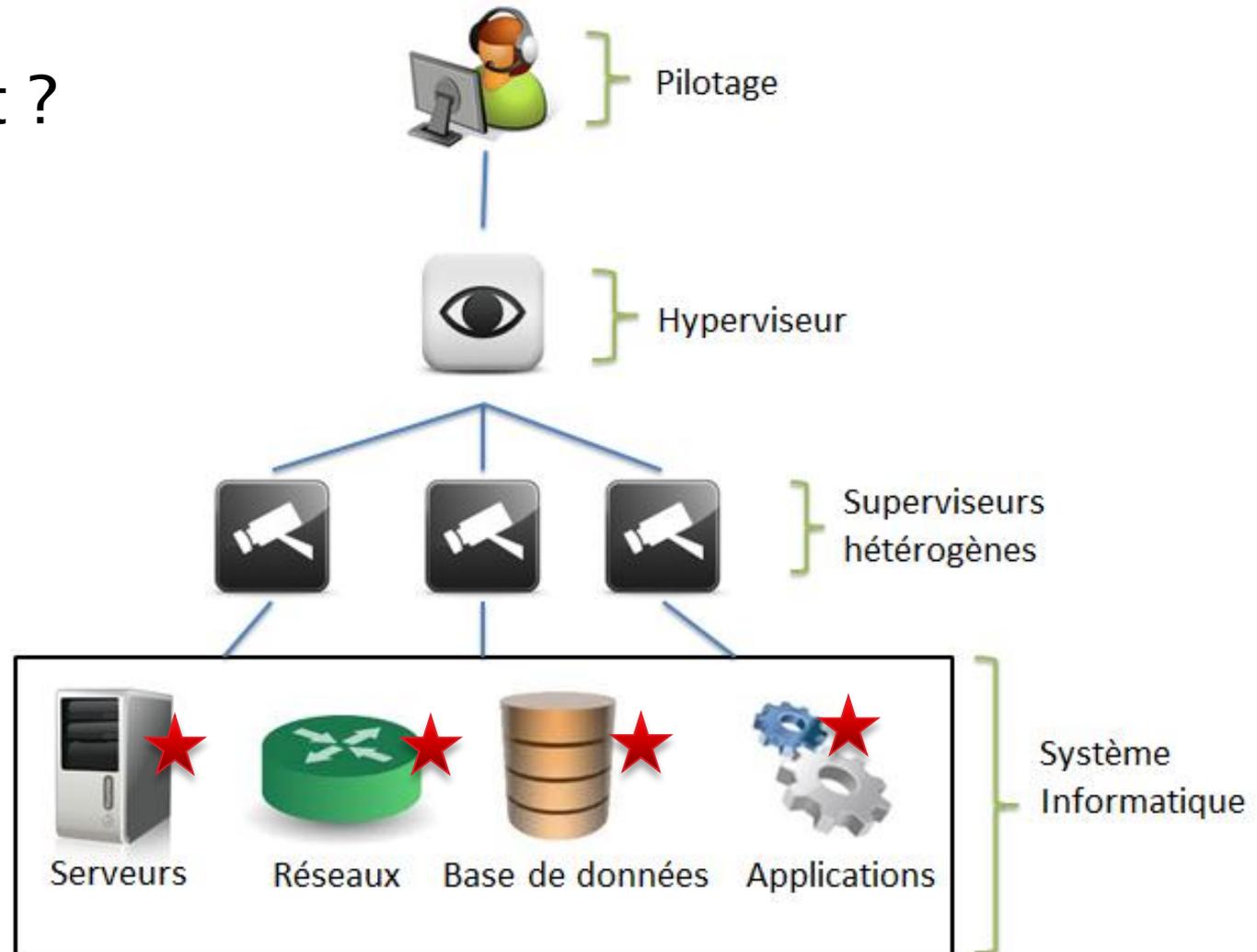
04/08/10 15:41: No dashboard profiles are available. Please add by clicking on "Edit Dashboards button"

Hyperviser...quand et comment?

- ▶ Quand ?
 - En général : Grandes entreprises
 - Plusieurs outils de supervisions (hétérogènes)
 - Gestion des événements du SI

Hyperviser...quand et comment?

► Comment ?



Quelques fonctionnalités

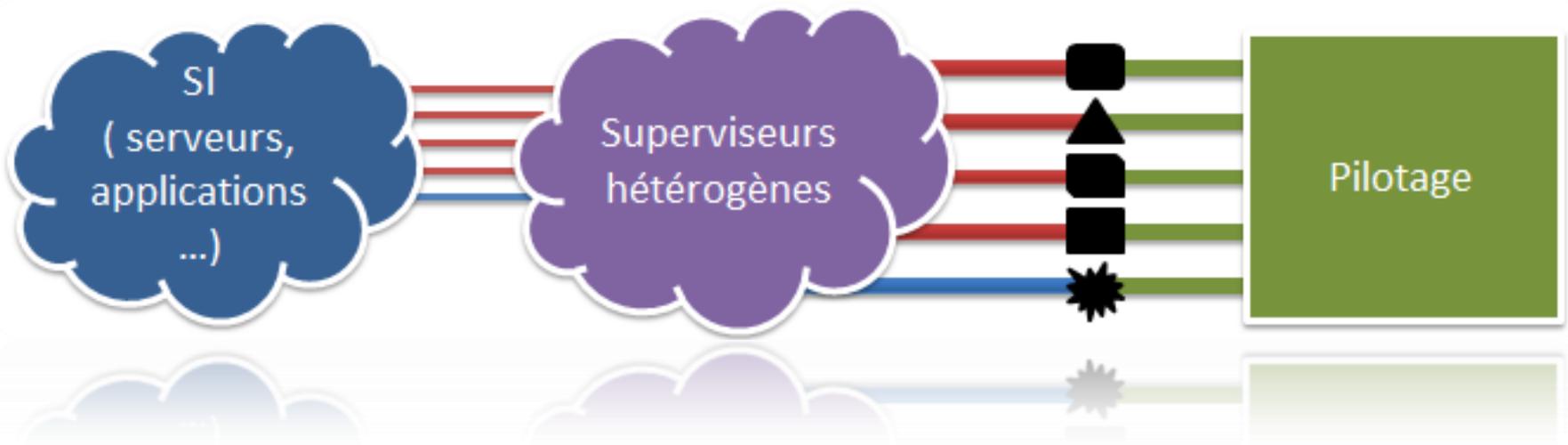
- ▶ Enrichissement des évènements
- ▶ Corrélation des évènements
- ▶ Gestion des périodes de maintenance
- ▶ Facilité l'intégration de n'importe quel superviseur

Quelques fonctionnalités

- ▶ Création de poste de pilotage adapté
- ▶ Automatisation des traitements
- ▶ Notification (Mails, sms...)
- ▶ Reporting

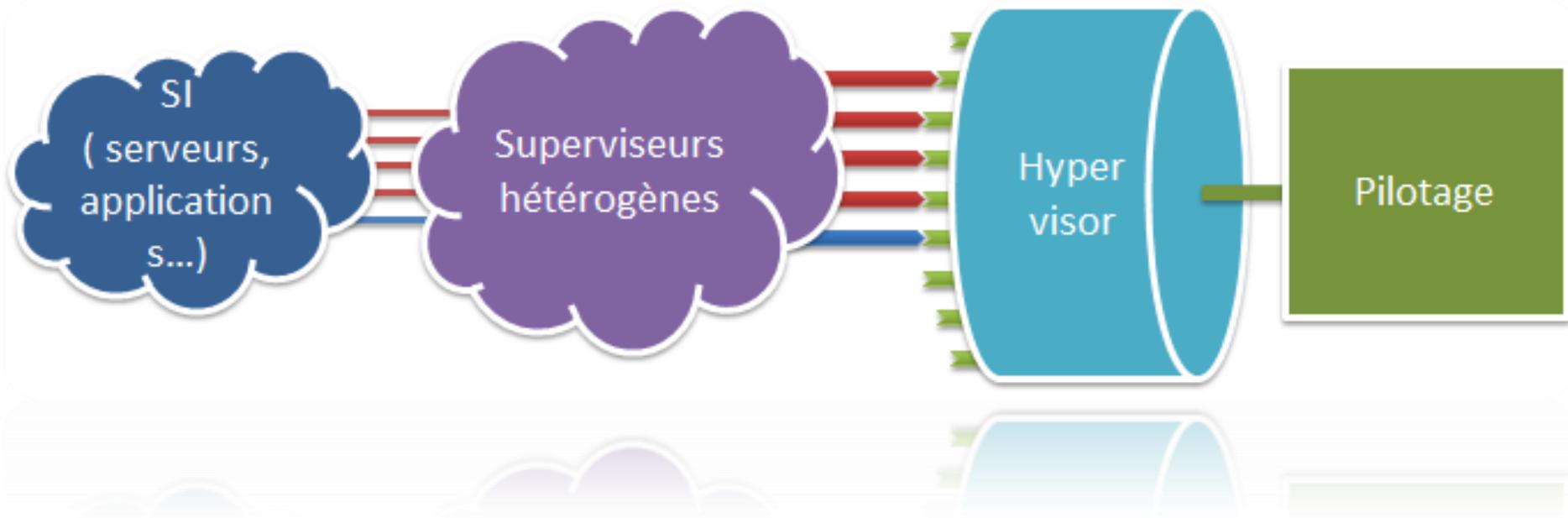
Avantages / inconvénients

- ▶ Scenario : Ajout d'un nouveau superviseur
 - Schéma: sans l'Hyperviseur



Avantages / inconvénients

- Schéma: avec l'Hyperviseur

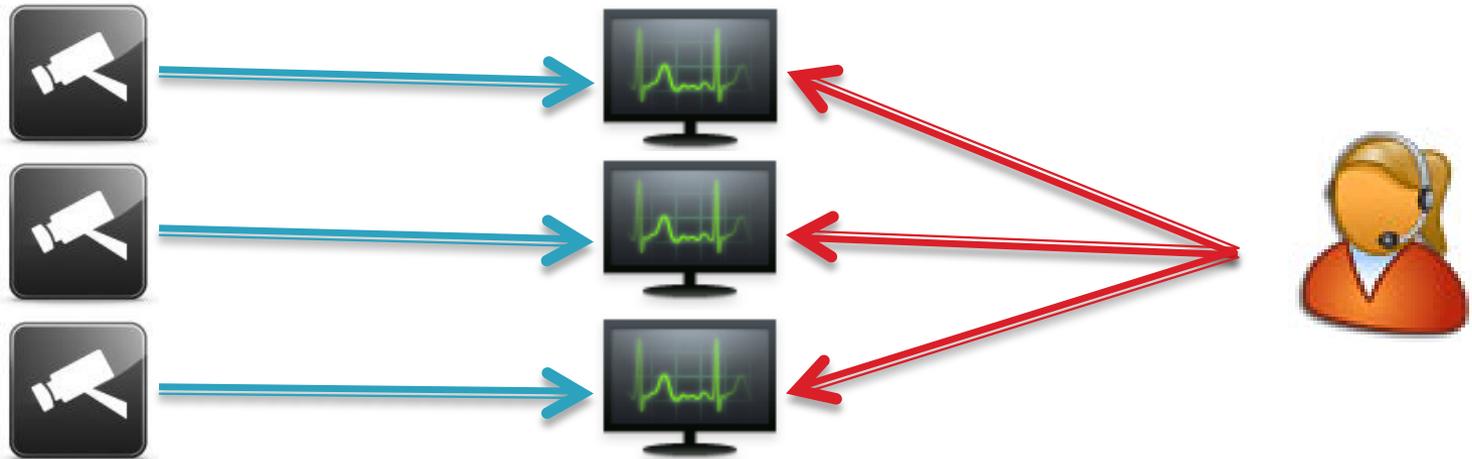


Avantages / inconvénients

- ▶ Intégration simplifiée des nouveaux outils:
 - Superviseurs (non exotiques!!!)
 - Outil de ticketing

Avantages /inconconvénients

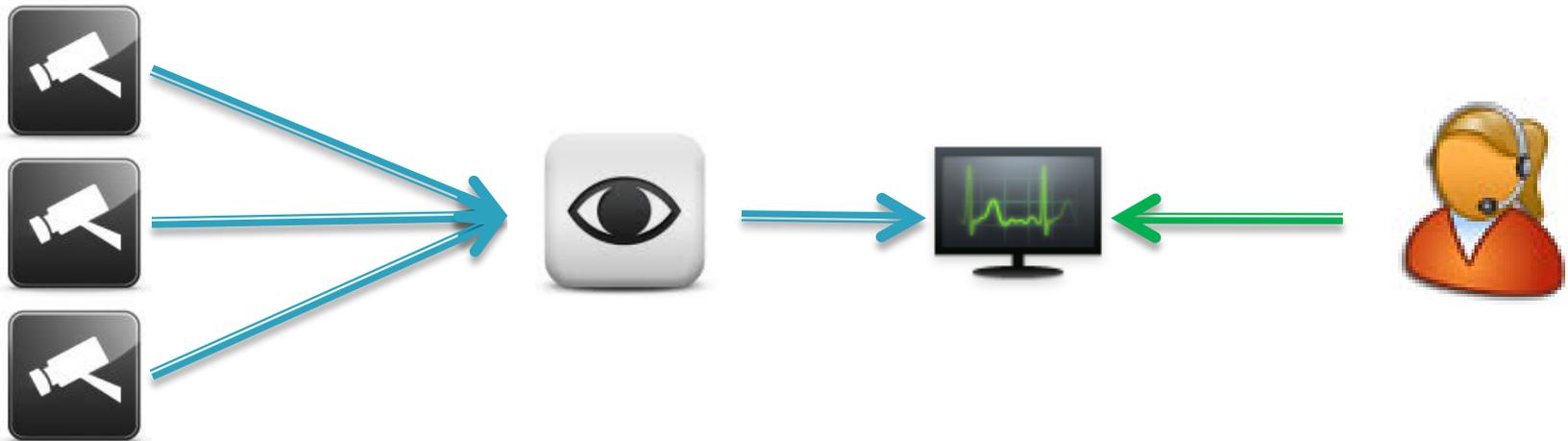
- ▶ Pilotage
 - Sans Hypervision:



- ▶ Fastidieux pour les pilotes

Avantages /inconvénients

- Avec Hypervision:



C'est beaucoup plus simple avec une seule console ;-)



Avantages / inconvénients

▶ Avantages:

- Surveillance du SI depuis un point focal
- Architecture du SI plus souple
- Une seule console:
 - Allègement du travail des pilotes
 - Normalisation des messages
- Automatisation

Avantages / inconvénients

▶ Inconvénients:

- Très peu connu du grand public
- Complexe
- Prix???

Exemples

- ▶ Les leaders du marché:
 - BEM de BMC Software
 - TNG de CA (Computer Associates)
 - HPOM de HP

Examples

- ▶ Open source
 - Centreon
 - GroundWork Open Source

Exemples

- ▶ Choix d'un hyperviseur:
 - Stratégie de l'entreprise:
 - SI : partie significative de la VA de l'entreprise
 - Grande décision à prendre: (DSI « Gouvernance du SI »)
 - Rationalisation et optimisation de la gestion du SI

Conclusion



- ▶ La place du SI dans une entreprise
- ▶ L'importance de la surveillance du SI
 - Supervision
- ▶ ITIL (v3)
- ▶ Hypervision
 - Optimisation de la surveillance du SI

Merci...

Références

- ▶ <http://stratorga.com/dossiers/supervision2hypervision.html>
- ▶ <http://www.italfrance.com/>
- ▶ http://www.guideinformatique.com/fiche-til_v3-831.htm
- ▶ <http://www.journaldunet.com/solutions/expert/plates-formes/45233/hypervision--une-vision-consolidee-de-l-etat-du-si.shtml>
- ▶ <http://www.commentcamarche.net/contents/systeme-d-information/si-systeme-d-information.php3>
- ▶ http://fr.wikipedia.org/wiki/Gouvernance_des_syst%C3%A8mes_d%27information
- ▶ <http://www-igm.univ-mlv.fr/~dr/XPOSE2004/nchaveron/presentationNagios.pdf>

