



SNCF

La SNCF a choisi W4® pour gérer le processus de facturation de l'entretien de son parc immobilier.

Résultat : un meilleur suivi des dossiers et une traçabilité améliorée.

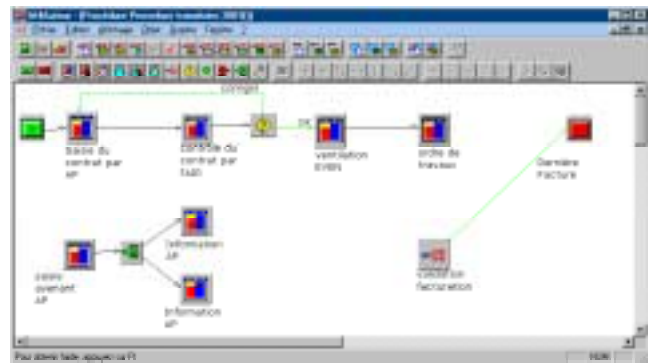
La SNCF, Etablissement Public Industriel et Commercial (EPIC) a pour objet d'exploiter, selon les principes du service public, les services de transport ferroviaire sur le réseau ferré national et d'assurer, selon les mêmes principes, les missions de gestionnaire d'infrastructure, par un mandat qui lui est confié par le Réseau Ferré de France (RFF).

Dans le cadre de sa mission de gestionnaire d'infrastructure, La Direction Déléguée à l'Aménagement et au Patrimoine (AP) est mandatée par les Domaines pour gérer le patrimoine immobilier de la SNCF.

Celle-ci travaille en collaboration avec ses 23 Agences Immobilières Régionales (AIR) réparties sur le territoire national et les 150 Etablissements de l'Infrastructure chargés de l'entretien (EVEN).

Le projet GEODE

L'application Facturation EVEN / AIR au sein du projet GEODE (**G**estion de l'**É**quipement et **O**rganisation **D**écentralisée des **E**talissements), concerne les AIR et les EVEN, ce qui représente environ 200 personnes réparties en France. Le projet a pour cadre le suivi de la contractualisation et la facturation des travaux d'entretien du parc immobilier de la SNCF.



L'application a pour vocation d'organiser l'initialisation et le suivi de l'avancement des travaux jusqu'à leur achèvement, entre :

- la Direction Déléguée à l'Aménagement et au Patrimoine, mandataire des domaines pour la gestion de leur patrimoine immobilier
- les Agences Immobilières Régionales, responsables de la gestion opérationnelle du patrimoine (donneurs d'ordres)
- Les EVEN, prestataires auprès des AIR pour la réalisation des travaux.

Dans ce contexte, de nouvelles règles de fonctionnement ont été arrêtées :

- Les domaines délèguent au gérant du patrimoine l'entretien et l'évolution de leur patrimoine immobilier
- les Agences Immobilières Régionales sont chargées d'assurer cet entretien, dans le respect d'un budget défini par les domaines
- Les EVEN agissent en qualité de prestataires internes pour réaliser les travaux.

W4[®], la solution adaptée

En septembre 2000, après avoir passé en revue les principaux outils Workflow du marché, la Direction du Contrôle de Gestion (DCG) retient la solution **W4[®]** pour sa maîtrise de l'environnement Intranet, son évolutivité, sa facilité d'installation et d'utilisation.

L'application de gestion immobilière « Facturation EVEN-AIR » ainsi créée va prendre en charge toutes les étapes du processus de contractualisation et de facturation de la SNCF : reprise des contrats saisis et validés dans le progiciel interne ESTIA, saisie des avenants préalablement saisis dans **W4[®]**, contrôle de la fiabilité des informations, validation des factures émises, suivi des devis...

L'application, développée fin de l'année 2000, a été généralisée en avril 2001. 200 personnes sont incluses dans le processus de gestion immobilière – facturation. L'application traite plus de 1000 contrats par an et plus de 3000 factures. L'objectif est d'arriver à une gestion mensuelle des factures soit plus de 12 000 factures par an.

Gains de productivité, amélioration de la communication entre les différents acteurs et un meilleur suivi des dossiers

Les utilisateurs ont acquis, grâce à l'outil **W4[®]**, une plus grande maîtrise dans le traitement du processus de gestion immobilière - facturation, leur permettant ainsi d'être plus impliqués et plus autonomes dans les circuits de validation notamment.

Un premier bilan permet donc de constater une meilleure maîtrise et un meilleur suivi des procédures. L'information circule de manière fluide et améliore ainsi la communication entre les différents départements.

W4[®] a amené des gains de productivité appréciables et une bonne réactivité. Les différents acteurs apprécient la rapidité du suivi et l'optimisation de la traçabilité des dossiers.