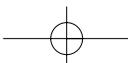
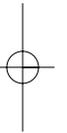
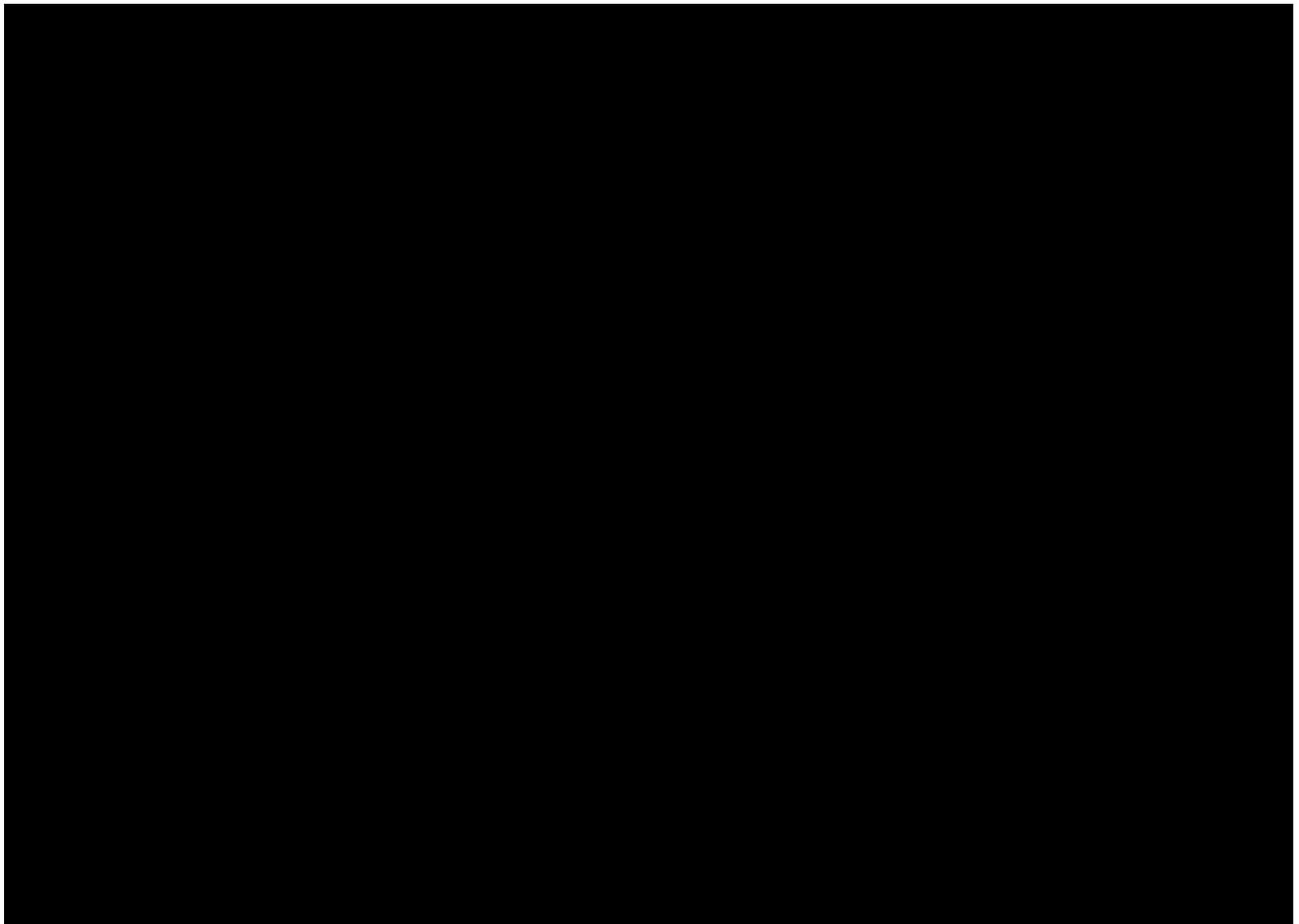
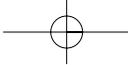
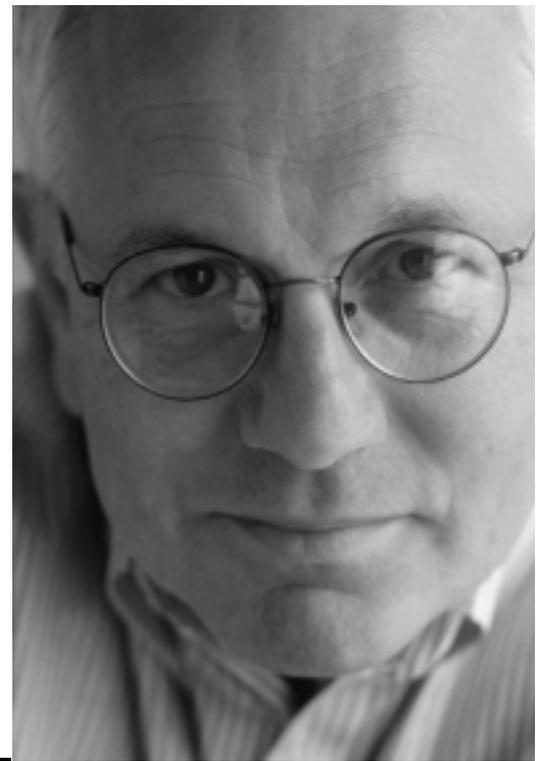




SIX SIGMA
A C A D E M Y





Chez Six Sigma Academy nous savons que le processus de sélection d'un partenaire pour lancer une démarche six sigma est une tâche ardue. Nous avons observé qu'après avoir soigneusement comparé les offres en Six Sigma, la plupart des entreprises cherche un vrai partenaire pouvant déployer la méthode mondialement dans toute l'entreprise.

Dans ce cadre, il n'y a qu'un seul choix : Six Sigma Academy.

Nous sommes passés maître de l'application de Six Sigma® dans tous les aspects de l'entreprise, y compris en ressources humaines, finances, juridique, service clientèle, informatique, opérationnels, ingénierie et chaîne logistique. Nous fournissons une aide sur site pour la sélection des projets, leurs revues, la communication et l'enseignement. De plus, nous accompagnons tout le déploiement du début à la fin. Ne vous trompez pas et nous serons votre partenaire - flexible, accessible, et engagé à votre réussite.

Construit à partir de la lettre Grecque sigma, Six Sigma est une discipline qui permet aux sociétés d'éliminer les défauts coûteux dans leurs opérations et de réaliser une percée dans leurs bénéfices.

® Six Sigma est une marque enregistrée détenue par Motorola, Inc. aux USA

GENERAL ELECTRIC

*En 2000, la société n'a pas uniquement réalisé son meilleur résultat jamais atteint, mais elle a eu le plus fort taux de croissance de son histoire.grâce à la poursuite rigoureuse de quatre grandes initiatives d'Entreprise -Mondialisation, Services, **Qualité Six Sigma**, et Numérique - nous avons modifié non seulement notre environnement de travail et ce que nous vendons, mais aussi notre façon de travailler, de penser et de toucher nos clients.*
Rapport Annuel GE 2000

PRESENTATION DE SIX SIGMA ACADEMY

Six Sigma Academy est le premier fournisseur de conseils Six Sigma au monde. Nous avons été à l'avant-garde de cet outil puissant avec un taux de réussite de cent pourcents - apportant le meilleur retour sur investissement à nos clients, d'après leurs propres mesures, pas les nôtres.

UNE APPLICATION DE LA SCIENCE

L'expression Six Sigma tire son origine d'une mesure statistique de la variabilité - connue sous le nom d'écart type. Ce terme décrit de quelle amplitude un processus va dévier de sa cible, et créer des résultats insatisfaisants, voire des défauts. Sigma est aussi utilisé pour décrire l'aptitude d'un procédé, et dans ce contexte un niveau élevé de sigma correspond à une grande aptitude.

Chaque décalage d'un sigma dans la mesure d'aptitude est un reflet des progrès réalisés. Aujourd'hui, les sociétés de pointe se situent vers un niveau de qualité de quatre sigmas, indiquant un rendement de 99 pourcents.

Si cela vous semble bon, réfléchissez bien. Imaginez la création de 10.000 défauts tous les millions d'opérations effectués - que ce soit des produits manufacturés, ou des services ou transactions financières. Avec seulement 3-4 défauts par million, six sigmas est un niveau de performance qui permet aux sociétés d'être en permanence au-delà des attentes, et par conséquent de dominer leur secteur d'activité pour plusieurs années à venir.

Néanmoins, Six Sigma n'est pas une méthode mystérieuse. C'est la mise en application de la science - et ça marche! - avec des résultats démontrés. Une large gamme d'outils statistiques est utilisée pour améliorer la qualité et la rentabilité à travers l'entreprise. Le but est de réduire le nombre de défauts de manière significative, d'éliminer les gaspillages et les délais, ce qui aura pour conséquences d'attaquer les coûts de la *non* qualité.

Au final, nous sommes capables de satisfaire les employés, les actionnaires et les clients. Six Sigma a démontré son utilité dans tous les types d'organisation, petite ou grande, indépendamment des produits ou services prodigués.



DOW

En 2000, nous avons atteint nos objectifs de mise en place accélérée de Six Sigma. Nous avons presque 1.000 Black Belts formés et 1.500 projets en cours. Nous pensons sérieusement pouvoir atteindre notre engagement d'augmentation cumulée des bénéfices bruts jusqu'en 2003 de 1,5 milliard de Dollars, par les impacts combinés de Six Sigma sur la croissance du Chiffre d'Affaire, sur les réductions de coûts et l'utilisation des actifs.

Nous utilisons les méthodes Six Sigma et Design for Six Sigma pour améliorer et développer des produits et services qui vont instaurer des nouveaux standards de performance de valeur et de qualité.

Rapport Annuel de Dow en 2000

DUPONT

“La mise en place de Six Sigma continue de s’accélérer. A la fin de l’année 2000, il y avait environ 1.100 Black Belts formés, et plus de 3.400 projets actifs.

Le bénéfice brut potentiel des projets actifs était de 700 millions de Dollars”

Rapport financier du 4^{ème} trimestre et de l’année 2000 de DuPont.



Leader permanent du Six Sigma, nous avons maintenu notre position centrale dans le monde grâce à des années de développement pendant lesquelles nous avons affiné et amélioré notre méthodologie lors d’une série de déploiements largement réussis. Des initiatives qualité d’une portée considérable ont été intégrées pour apporter des résultats conséquents sur les bénéficiaires. Nous appelons cette initiative d’entreprise la Breakthrough Strategy® (stratégie de la percée). C’est définir, mesurer et analyser; puis identifier les améliorations et mettre en place les contrôles qui assurent que les nouvelles références seront maintenues. La Breakthrough Strategy mobilise un très grand nombre de personnes au sein de l’organisation, donnant à chacun un rôle à jouer et les outils nécessaires pour assurer la réussite de leur contribution.

VOTRE PERSONNEL AURA LA COMPETENCE ET LA MAITRISE

Notre but ultime est de transférer notre connaissance d’une manière qui habilite pleinement votre organisation. Vos collaborateurs auront toutes les connaissances et la maîtrise du déploiement de Six Sigma.

La grande expérience et l’expertise apportées par nos ingénieurs conseils sont inégalées. Leur rôle est d’être le partenaire de nos clients pour planifier, former, coacher, aider et suivre. C’est l’assurance que les résultats seront atteints le plus tôt possible. De plus, nos clients profitent d’une gamme complète de services, y compris l’affectation d’un responsable du déploiement pour aider dans la planification et la mise en place de Six Sigma.

® Breakthrough Strategy est une marque déposée de Six Sigma Academy

L’ ENGAGEMENT DU TRANSFERT DE CONNAISSANCE

SOLUTIONS COMPLETES



Nous apportons des solutions complètes, intégrant les autres programmes qualité que nos clients peuvent avoir déjà en place. La 'Six Sigma Academy' peut s'adapter à tous les types d'activités - de services ou de transactions autant que de productions - dans le respect des différents modèles d'organisation et différentes cultures. Nous avons déjà travaillé avec des clients dans vingt trois pays différents.

**CETTE FLEXIBILITE
EST IMPORTANTE,
ASSURANT DES
RESULTATS
TANGIBLES
ET AMELIORANT
LES BENEFICES.**

La discipline majeure que Six Sigma insuffle est d'assurer que votre activité reste centrée sur le client, mesure ce qu'elle fait et rassemble les bonnes données. Alors seulement, par la bonne utilisation des outils d'analyse appropriés, vous pourrez prendre les bonnes décisions sur des données factuelles.

Six Sigma Academy est propulsée par une grande équipe d'ingénieurs conseils Master Black Belt talentueux motivés et expérimentés. Nous avons aussi une équipe de professionnels dévoués à notre siège social qui sont responsables du développement des technologies Six Sigma et qui peuvent apporter un soutien de haut niveau à nos conseils et à nos clients. Nous travaillons comme un membre de *votre* équipe et restons à vos côtés pendant chaque étape de votre démarche Six Sigma.

Six Sigma Academy offre une suite d'outils logiciels personnalisables à côté de ces services intégrés. Ils fournissent à *votre* personnel indépendance et totale maîtrise du processus Six Sigma. A notre départ, vous posséderez la compétence que nous vous aurons aidé à acquérir.

FORD MOTOR COMPANY

"Nous avons maintenant plus de 1.800 experts démêleurs de problèmes à plein temps appelés Black Belts et conduisant des équipes projets de satisfaction client. Les 215 projets qu'ils ont terminés l'année dernière nous ont déjà fait économiser 52 millions de Dollars, et vont nous faire économiser encore plus de 200 millions de Dollars dans les deux prochaines années. "
Rapport Annuel de Ford en 2000.



Nous donnons aux gens et aux sociétés les outils pour des réussites, des bénéfices et des opportunités sans précédent. Nous formons et donnons les moyens à nos clients d'atteindre les plus hauts niveaux de retour sur investissement de Six Sigma. Soyez assurés que les connaissances que nous transmettons ont une portée statistiquement prouvée. L'absence de données de qualité ou de l'utilisation d'outils statistiques signifie que la justesse des prises de décision de la Direction est faible. Six Sigma accroît considérablement les prises de bonnes décisions. Imaginez tomber juste 99 fois sur 100.

SIX SIGMA VOUS AIDE A TOMBER JUSTE DES LA PREMIERE FOIS, TOUTES LES FOIS.

Chez Six Sigma Academy nous nous engageons à aider tous les membres de votre équipe à partager le succès résultant d'une productivité accrue et d'une croissance d'activité bénéficiaire. Cette approche mesurable améliore constamment les processus de l'entreprise avec de plus hauts niveaux d'aptitude et de qualité. Vos clients se rendent compte de ces améliorations et montrent de meilleurs niveaux de satisfaction.



TOSHIBA

"La Société Toshiba s'attend à réduire ses coûts opérationnels de 130 milliards de Yens pour cette année fiscale se terminant en mars 2001, grâce à l'utilisation de Six Sigma - annonce faite par un porte parole de la société."

Wall Street Journal, November 5, 2000

RESULTATS QUANTIFIABLES



SUNCORP METWAY

“Six Sigma nous a donné une gamme d’outils...c’est une approche différente des affaires et les résultats rapides montrent que cela fonctionne bien, et cela fait une réelle différence.”

Ilmare Taimre
Directeur de Projet
Satisfaction Client
Suncorp Metway



Etre partenaire de Six Sigma Academy stimule une organisation de haut en bas. Les employés sont valorisés et plus responsables; ce qui donne à la direction de nouveaux défis et de nouvelles opportunités de reconnaissances; les actionnaires seront plus confiants; cela attirera l’attention des analystes financiers. Six Sigma Academy va insuffler à travers toute l’organisation une convergence de vues, la confiance et l’esprit de confiance en soi pour s’engager avec force vers l’atteinte de nouveaux niveaux de profitabilité et de réussite.

L’introduction d’une politique visionnaire vous permet de former des alliances en Six Sigma mutuellement profitables à travers votre réseau de fournisseurs et de distribution sur le marché.

Nous vous aidons à fixer de nouveaux objectifs d’entreprise pour dépasser les attentes des employés, clients et actionnaires tous à la fois et à chaque étape de la démarche. C’est l’alignement de la stratégie sur le personnel, et quand les personnes font partie de la solution, ils ne font pas que créer et accepter le changement, ils le conduisent eux-mêmes véritablement. Cela peut entraîner un changement de culture d’entreprise permanent.

**ACCEPTER LE
CHANGEMENT,
DEPASSER LES
ATTENTES**

DYNAMIQUE & VISIONNAIRE



LE POUVOIR DE METAMORPHOSE

Vos clients seront fiers d'être associés avec une société qui est à l'avant scène de l'une des plus récentes et plus profitables méthodes de l'excellence des affaires. S'aligner avec Six Sigma Academy démontre à vos actionnaires et clients que vous êtes un leader moderne et dynamique, prêt à écouter, à apprendre, et à faire tout ce qui est nécessaire pour atteindre un maximum de profitabilité et de réussite.

Comme nos clients eux mêmes, Six Sigma Academy embrasse le changement. Nous sommes en perpétuelle évolution pour satisfaire les besoins des marchés émergents comme ceux des sociétés de services basées sur les transactions. En même temps que nous enregistrons nos réussites actuelles, nous recherchons de nouvelles opportunités pour créer et forger la manière de gérer les affaires du futur.

Six Sigma Academy possède le code qui modifie l'ADN de l'entreprise. Cet outil de métamorphose puissant est une initiative indispensable pour les entreprises qui veulent dominer leur marché.

**VOUS POUVEZ
FAÇONNER L'AVENIR**



HONEYWELL

"Six Sigma est une des stratégies les plus puissantes jamais développée pour accélérer les améliorations dans les processus, produits et services, pour réduire de manière radicale les coûts de production et d'administration, et pour améliorer la qualité. On y arrive par une incessante concentration sur l'élimination des gaspillages, sur la réduction des défauts et de la variabilité.

Honeywell a économisé un total cumulé de 2,2 milliards de Dollars grâce aux actions liées à Six Sigma. Il y a eu 500 millions de Dollars en 1998, plus de 600 millions de Dollars en 1999, et cette année nous pensons que Six Sigma et les économies de coûts en totaliseront au moins autant."

Rapport Annuel Honeywell année 2000

SIX SIGMA ACADEMY. COMMENT NOUS JOINDRE

Pour en savoir plus sur notre gamme complète de services et d'outils logiciels personnalisés :

Veillez prendre contact avec :

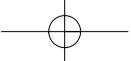
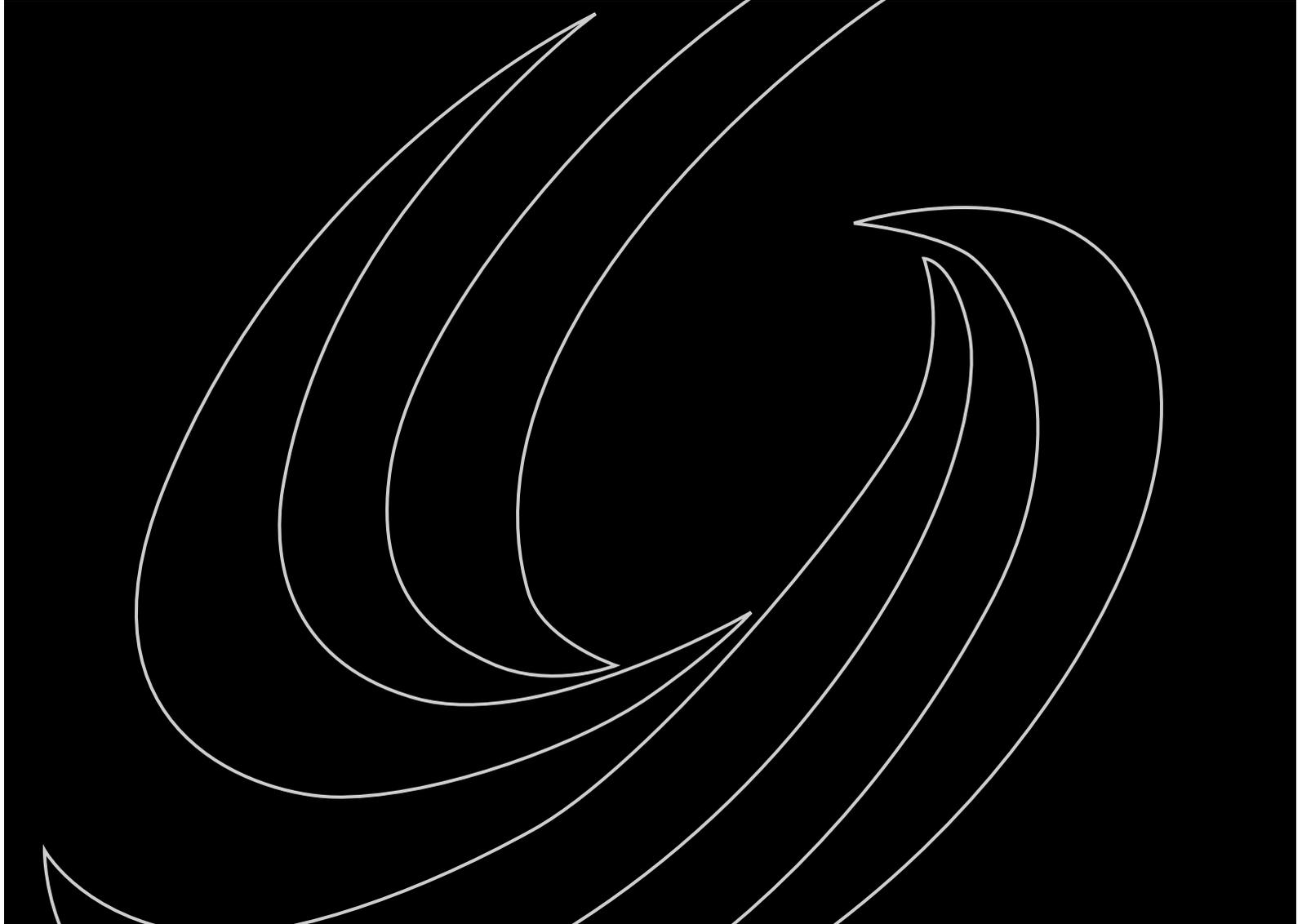
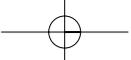
Six Sigma Academy
International Operations
Wyvern House
Station Road
Billingshurst
West Sussex
RH14 9SE
United Kingdom

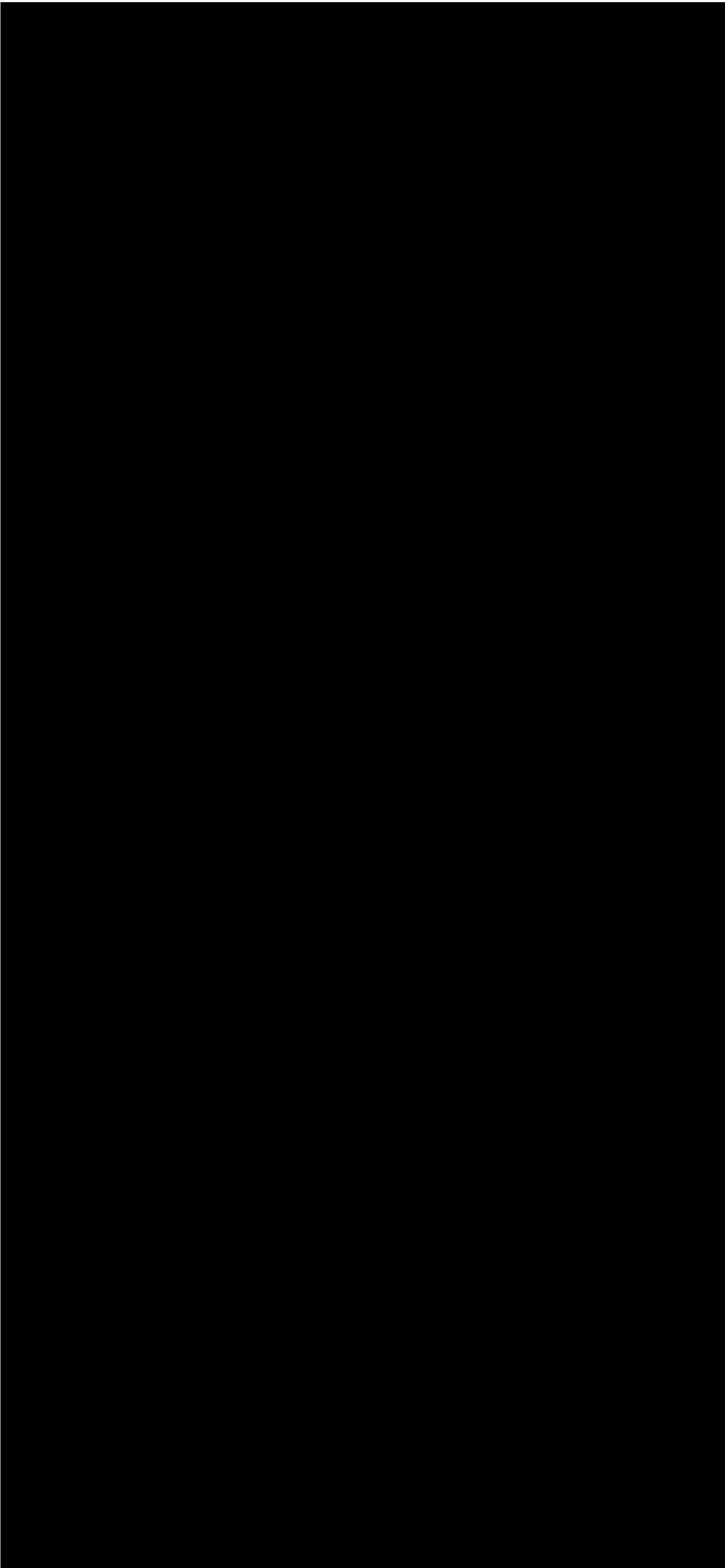
Tel: + 44 (0) 1403 783456
Fax: + 44 (0) 1403 786659

www.6-sigma.com

Six Sigma Academy
Headquarters
8876 E. Pinnacle Peak Road
Suite 100
Scottsdale
Arizona 85255
USA

Tel: +1 480 515 9501
Fax: +1 480 515 9507





SIX SIGMA
A C A D E M Y
www.6-sigma.com