

TD1 : Utilisation de Cartes CRC pour faire du brainstorming

Matériel:

Assez de Cartes pour des groupes de 5 élèves, soit 200 post-it

Objectif:

Concevoir les futures bornes des cinéma MK2,

MK2

Client: J'arrive au cinéma, je demande à voir la liste des films qui se jouent aujourd'hui. Je choisis un film et le nombre de places. Je précise le nombre d'adultes, d'enfants, d'étudiants, de seniors. Et, enfin, je paie mes tickets avec ma CB et les places sont imprimées.

Plusieurs bornes sont présentes dans le cinéma. Il est impossible d'acheter une place si la salle est déjà pleine.

Mon seul « interlocuteur » est un automate (borne).

Quelques points indispensables :

- Il faut que je puisse me servir de ma carte de fidélité
- pour pouvoir m'indiquer un éventuel retard ou toute autre information, le système me propose d'enregistrer mon numéro de téléphone
- pour ne pas répéter l'opération à chaque fois que je vais au cinéma, le système me propose de créer un compte qui mémorisera : mon nom/prénom, mot de passe, numéro de téléphone.

V2

- pour les allergiques aux automates, une caisse « humaine » a été recrée. Fournissant les même services via un opérateur. Je ne veux pas réécrire tout le logiciel.

V3

- Je suis au MK2 bibliothèque, je veux réserver des places pour le MK2 Quai de Seine pour le lendemain.
- et si le cinéma m'offrait une heure de parking gratuite